



อธิบดี สค.
รับ - ส่งที่ พ. 304
วันที่ 21 ก.ย. 2561
เวลา

รองอธิบดี สค.
รับ - ส่งที่ 1628
วันที่ 20 ก.ย. 2561
เวลา

สค.
เลขที่รับ 14039
วันที่ 20 ก.ย. 2561
เวลา 15.59 น.

บันทึกข้อความ

3

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๘๘๐๕

ที่ พม ๐๕๐๖/๒๕๑

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

๑. เรื่องเดิม

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่อผู้รับบริการ และตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ ด้านการกำกับดูแล (Governance) ประเด็นที่ ๑ โครงสร้างและสายการรายงาน ประเด็นที่ ๓ การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน กำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการสำรวจหรือประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรม และสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมสรุปผลเสนอหัวหน้าส่วนราชการ นั้น

๒. ข้อยุทธา

กลุ่มตรวจสอบภายใน ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรม ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ดังนี้

๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับตรวจตามแผนการตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติ ๗๒ พรรษา บรมราชินีนาถ จังหวัดลำพูน และหน่วยงานส่วนกลาง จำนวนทั้งสิ้น ๒๙ คน ประกอบด้วย เพศชาย ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ เพศหญิง ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๕ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ และพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๓ การทำงานในกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ส่วนใหญ่อายุการทำงาน ๑ - ๓ ปี และมากกว่า ๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๘

๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ และไม่เคยใช้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙ เหตุผลที่ไม่เคยใช้บริการ เนื่องจากปฏิบัติงานไม่ถึง ๑ ปี

๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

๒.๓.๑ ความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ (จริยธรรม) ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐

๒.๓.๒ ความเป็นอิสระ และเป็นกลาง (จริยธรรม) ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๔

๒.๓.๓ ไม่เปิดเผยข้อมูลก่อนได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการหน้าที่โดยตรง (จริยธรรม) ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑๓.๗๙

๒.๓.๔ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๓.๕ มีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑๐.๓๔

/๒.๓.๖ มีแนวคิด ...

๒.๓.๖ มีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๓.๗ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

๒.๔.๑ ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบ ใ้ได้อย่างชัดเจน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙

๒.๔.๒ ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบใช้ในการตรวจสอบ มีความสมเหตุสมผล ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๕

๒.๔.๓ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๙๗ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๓

๒.๔.๔ การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙

๒.๔.๕ ความถี่ในการเข้าตรวจสอบที่เหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๒ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๘

๒.๔.๖ การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงาน ครบถ้วน สมบูรณ์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙

๒.๔.๗ การให้คำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๕

๒.๔.๘ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐

๒.๕ การประเมินผลต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๔

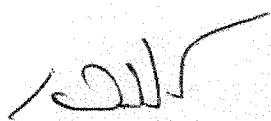
๒.๖ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๕ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๙

๒.๗ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ได้ให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการจาก กลุ่มตรวจสอบภายใน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ



(นายเลิศปัญญา บูรณบัณฑิต)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
21 ก.ย. 2561

(นางสาวลลิตา แก้วสุวรรณ)
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

(นางพัชรี อาระยะกุล)
รองอธิบดี สค.
๒๐ ก.ย. ๒๕๖๑