

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. 6737

ที่ พม 0506/ 286

วันที่ 27 กันยายน 2567

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2567

เรียน อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

1. เรื่องเดิม

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่อผู้รับบริการ และตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0409.4/ว 172 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร ด้านกำกับดูแล (Governance) ประเด็นที่ 1 โครงสร้างและสายการรายงาน ประเด็นที่ 2 การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ นั้น

2. ข้อยางาน

กลุ่มตรวจสอบภายใน ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

2.1 สอบทานและประเมินระบบควบคุมภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.00 คิดเป็นร้อยละ 66.67

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.22

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75 คิดเป็นร้อยละ 75.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.2 สอบทานแผนบริหารความเสี่ยง ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

/4) ความพึงพอใจ...

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.3 การใช้สาธารณูปโภคตามมติคณะรัฐมนตรี ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.เชียงใหม่ จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำปาง จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ชลบุรี จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ขอนแก่น จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ศรีสะเกษ จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ จ.นครราชสีมา จำนวน 1 คน และสถานคุ้มครองฯ กรุงเทพฯ จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.78

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.41

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.78

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.78

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67

2.4 การควบคุมรณราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2.5 การเงิน การบัญชี เงินสวัสดิการ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2.6 ตรวจสอบการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ประจำปี 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2.7 ตรวจสอบการรับ - จ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Payment) ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2.8 ตรวจสอบใบสำคัญจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน และกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.41

/3) ความพึงพอใจ...

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33

2.9 ตรวจสอบการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 2 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน และกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.14

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.14

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.14

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.71

2.10 ตรวจสอบแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2.11 ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.เชียงราย จำนวน 9 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.78

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.05

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.78

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.78

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67

2.12 ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ชลบุรี จำนวน 9 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.11

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.78

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.22

2.13 ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.นนทบุรี จำนวน 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.70 คิดเป็นร้อยละ 74.00

2.14 ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวรัตนโกสินทร์ จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ขอนแก่น จำนวน 4 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

/2) ความพึงพอใจ...

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00

2.15 ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ศรีสะเกษ จำนวน 6 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.89

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33

2.16 ตรวจสอบการดำเนินงานของสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพภาคใต้ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสถานคุ้มครองฯ จ.สุราษฎร์ธานี จำนวน 6 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.93 คิดเป็นร้อยละ 98.67

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.98 คิดเป็นร้อยละ 99.63

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.67

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2.17 ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคเหนือ จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำปาง จำนวน 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20

/2) ความพึงพอใจ...

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.89

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00

2.18 ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จำนวน 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.56

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

2.19 ตรวจสอบพัสดุประจำปี 2566 และการจำหน่ายพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.78

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.20 ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ร่าง) แนวทางการปฏิบัติงานด้านการควบคุมพัสดุของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 2 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 4 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน สำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 2 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.เชียงราย จำนวน 2 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำปาง

จำนวน 2 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.นนทบุรี จำนวน 3 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ชลบุรี จำนวน 2 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จำนวน 3 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ขอนแก่น จำนวน 3 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ศรีสะเกษ จำนวน 4 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.สงขลา จำนวน 5 คน สถานคุ้มครองฯ จ.พิษณุโลก จำนวน 5 คน สถานคุ้มครองฯ จ.นครราชสีมา จำนวน 3 คน และสถานคุ้มครองฯ กรุงเทพมหานคร จำนวน 3 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.82
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.66
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.36
- 4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.36
- 5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.36

2.21 ประชุมแลกเปลี่ยนการปรับปรุงคู่มือการตรวจสอบยานพาหนะ (รถราชการ) และข้อปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยรับตรวจ (ฉบับปรับปรุง) ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 2 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 2 คน สำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.เชียงราย จำนวน 2 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำปาง จำนวน 4 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.นนทบุรี จำนวน 2 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ชลบุรี จำนวน 2 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จำนวน 7 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ขอนแก่น จำนวน 3 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ศรีสะเกษ จำนวน 2 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.สงขลา จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ จ.พิษณุโลก จำนวน 2 คน สถานคุ้มครองฯ จ.สุราษฎร์ธานี จำนวน 2 คน สถานคุ้มครองฯ จ.นครราชสีมา จำนวน 3 คน และสถานคุ้มครองฯ กรุงเทพมหานคร จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.79
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.79
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.44
- 4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.26
- 5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67

ความพึงพอใจต่อภาพรวมการต่อการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ 94.24

ความพึงพอใจภาพรวมต่อการบริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.17

2.22 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

1) ความประทับใจที่ท่านได้รับจากการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

- ให้คำปรึกษาได้ตลอดเวลา และให้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมได้เป็นอย่างดี
- รับฟังการชี้แจงอย่างเป็นธรรมพร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
- เจ้าหน้าที่ทุกท่านมีความเข้าใจงาน
- มีความใจดี เป็นมิตร ไม่กดดัน สุภาพ สุขุม
- อยากขอบคุณเจ้าหน้าที่ กลุ่มตรวจสอบภายในทุกท่านที่เข้าใจคนทำงาน ส่วนภูมิภาคและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่มาในครั้งนี้อย่างสูง ไม่รู้จะขอบคุณอย่างไร แต่ขอกราบขอบคุณทุกความเข้าใจ และทุกคำแนะนำ

2) ความคาดหวังที่อยากได้

- ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากตรวจสอบภายใน เพื่อนำไปปฏิบัติงานให้ถูกต้อง
- มีความจริงใจในการช่วยแก้ปัญหาและรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานอย่างเป็นธรรม
- สร้างสัมพันธภาพและมีกิจกรรมร่วมกันในการให้ความรู้และข้อเสนอแนะต่อภาพรวมในการทำงานตามระเบียบแบบแผน และร่วมกันแก้ไขปัญหาให้ดียิ่งขึ้น
- ให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
- บุคลากรมีความรักสามัคคีกัน ดูแลกันเหมือนญาติพี่น้อง
- สวัสดิการสำหรับบุคลากร
- การติดต่อประสานงานที่เป็นกันเอง รวดเร็ว และถูกต้อง
- อยากให้มีกิจกรรมดี ๆ ร่วมกัน ทำให้เจ้าหน้าที่กรมรู้จักกันมากขึ้น
- ทำงานอย่างมีความสุขถึงวันเกษียณ

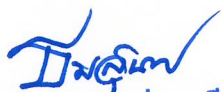
2.23 ข้อเสนอแนะในปีงบประมาณ 2566 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวัง ดังนี้

ควรมีแนวทางที่ชัดเจน เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่บางคนไม่มีความรู้ความเข้าใจ และให้มีการจัดประชุมให้ความรู้ ในเรื่องวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ในปีงบประมาณ 2567 กลุ่มตรวจสอบภายในได้มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ พร้อมทั้งมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานด้านการควบคุมพัสดุของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว และคู่มือการตรวจสอบยานพาหนะ (รถราชการ) และข้อปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยรับตรวจ (ฉบับปรับปรุง) แจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

3. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ



(นายธนสุนทร สว่างสาลี)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

27 ก.ค. 2567



(นางสาวลลิตา แก้วสุวรรณ)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน