

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. 6737

ที่ พม 0506/ 263

วันที่ 29 กันยายน 2565

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

1. เรื่องเดิม

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่อผู้รับบริการ และตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ พ.ศ. 2559 ด้านกำกับดูแล (Governance) ประเด็นที่ 1 โครงสร้างและสายการรายงาน ประเด็นที่ 3 การประเมินคุณภาพตรวจสอบภายในกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการสำรวจหรือประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรม และสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมสรุปผลเสนอหัวหน้าส่วนราชการ นั้น

2. ขั้รายงาน

กลุ่มตรวจสอบภายใน ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2565 ดังนี้

2.1 เรื่อง สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.67

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2.2 เรื่อง สอบทานแผนบริหารความเสี่ยง ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

/3) ความพึงพอใจ ...

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.3 เรื่อง การเงิน การบัญชี เงินสวัสดิการ กรมกิจการสตรี และสถาบันครอบครัว ประจำปี ปฏิทิน 2564 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 4 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.04 คิดเป็นร้อยละ 80.83

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.75

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.25

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00

2.4 เรื่อง การใช้สาธารณูปโภคตามมติคณะรัฐมนตรี ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.เชียงใหม่ จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำปาง จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.นันทบุรี จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ชลบุรี จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ขอนแก่น จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ศรีสะเกษ จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.สงขลา จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ จ.พิษณุโลก จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ จ.สุราษฎร์ธานี จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ จ.นครราชสีมา จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ บ้านเกร็ดตระการ จำนวน 1 คน รวมทั้งหมด 12 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.17

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.75

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.67

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.67

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00

2.5 เรื่อง การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 2 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน สำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 2 คน รวมทั้งหมด 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.33

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.50

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 คิดเป็นร้อยละ 76.00

2.6 เรื่อง การยึดทรัพย์สินทางราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 1 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน สำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 1 คน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน 1 คน ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต จำนวน 1 คน รวมทั้งหมด 7 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.48

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.71

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.29

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.43

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.57

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.7 เรื่อง การควบคุมรราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 1 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน สำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 1 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน รวมทั้งหมด 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.33

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.50

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.60 คิดเป็นร้อยละ 72.00

2.8 เรื่อง พัสดุประจำปี 2564 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.33

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.50

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.50

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50 คิดเป็นร้อยละ 70.00

2.9 เรื่อง ใบสำคัญ ประจำปีงบประมาณ 2565 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 3 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.08 คิดเป็นร้อยละ 81.67

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.10 เรื่อง การรับเงินและการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ประจำปีงบประมาณ 2565 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 คิดเป็นร้อยละ 77.50

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.60 คิดเป็นร้อยละ 72.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.00 คิดเป็นร้อยละ 60.00

2.11 เรื่อง การปฏิบัติงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.50

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.50

/4) ความพึงพอใจ ...

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.00 คิดเป็นร้อยละ 60.00

2.12 เรื่อง แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าของหน้าที่ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.00 คิดเป็นร้อยละ 60.00

2.13 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ศรีสะเกษ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าของหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ศรีสะเกษ จำนวน 4 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.67

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.25

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

2.14 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ขอนแก่น ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ขอนแก่น จำนวน 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00.
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00
- 4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00
- 5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.40
- 6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00

2.15 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.เชียงราย ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.เชียงราย จำนวน 8 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.19
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.75
- 4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.50
- 5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.50
- 6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00

2.16 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำปาง ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำปาง จำนวน 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.75
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00

2.17 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จำนวน 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.33

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.50

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2.18 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ชลบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ชลบุรี จำนวน 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.33

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.50

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2.19 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.นนทบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.นนทบุรี จำนวน 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.75

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.76

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00

2.20 เรื่อง ตรวจสอบผลการดำเนินงานศูนย์เรียนรู้ฯ จ.สงขลา ประจำปีงบประมาณ 2565 ผ่านระบบการตรวจสอบภายในด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3 มิติ (EIA) ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.สงขลา จำนวน 6 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.78

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.50

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33

5) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.67

6) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.17 คิดเป็นร้อยละ 63.33

ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ 93.23

2.21 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

- 1) สิ่งที่ควรดำเนินการปรับปรุงในการตรวจสอบ มีดังนี้
 - ควรเพิ่มบทบาทเป็นผู้สนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัด สค. ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาในการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานได้
 - ให้มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ หรือทุกปี
 - ระยะเวลาตรวจสอบ
 - ให้ตรวจสอบช่วงต้นปีงบประมาณ หรือกลางปี ไม่ตรวจช่วงสิ้นปีงบประมาณ
- 2) ความประทับใจที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีดังนี้
 - มีการแจ้งเปิดตรวจก่อนเข้าตรวจสอบ
 - ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตอบข้อซักถามแก่เจ้าหน้าที่ได้เป็นอย่างดี
 - เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง มีทักษะในการพูดคุยที่ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี

- แก้ไขปัญหาให้ถูกต้องตามระเบียบได้
- มีการประสานงานที่ดี
- ดำเนินงานด้วยความถูกต้อง ตรงไปตรงมา มีความเที่ยงธรรม
- เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น

3) ความคาดหวังที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการ มีดังนี้

- แนวทางการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มการคลังและพัสดุ

เป็นแนวทางเดียวกัน

- ได้รับคำแนะนำ กรอบแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
- ให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ได้อย่างรวดเร็ว และชัดเจน

- การเยี่ยมทรัพย์สินออกนอกสถานที่ของหน่วยขึ้นตรง ต้องขออนุมัติจากเลขานุการกรม ซึ่งทำให้ไม่สะดวกและเกิดความล่าช้าในการทำงาน จึงอยากให้ปรับเป็นหัวหน้าหน่วยขึ้นตรงมีอำนาจเป็นผู้อนุมัติเองได้ เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

- ปรับแก้ไขใบยืม - คิน การเยี่ยมทรัพย์สินราชการ ให้ง่าย สะดวกในการปฏิบัติงาน
- ควรจัด KM กลุ่มย่อย ๆ ในเรื่องแนวทางและระเบียบ ฯ ในเรื่องต่างๆ
- คู่มือในการปฏิบัติงาน
- มีการปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน มีแบบฟอร์ม ขั้นตอน ตัวอย่างที่ชัดเจน
- ให้เข้าตรวจสอบหน่วยงานทุกปี
- มีการจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในภาพรวมกรม

เพื่อซักซ้อมความเข้าใจ เพื่อถือปฏิบัติให้ถูกต้องเป็นแนวทางเดียวกัน

- ให้ตรวจสอบภายใน เข้าตรวจสอบหน่วยงานทุกปีงบประมาณ
- เป็นที่ปรึกษาในการทำงานของศูนย์เรียนรู้ฯ

4) ผู้ตอบแบบสอบถามจะเข้าร่วมกิจกรรมของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ในครั้งต่อไป

- สนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงาน ต้องการมีส่วนร่วมกับองค์กร
- ทำให้ได้รับความรู้ใหม่ แนวปฏิบัติในการทำงาน และประสบการณ์ นำมาปรับใช้

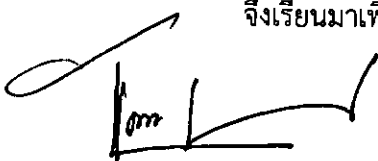
ในการทำงาน และพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน

- ได้ทำความรู้จักกับเจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ มากขึ้น ทำให้ง่ายต่อการติดต่อประสานงาน
- เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อองค์กร

2.22 ข้อเสนอแนะในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนให้บุคลากร สค. ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบฯ แนวทาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กลุ่มตรวจสอบภายใน จึงได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าว มาจัดทำแนวทางการเบิกค่าอาหาร ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่มในการประชุมราชการ การจัดฝึกอบรม ผ่านระบบ Zoom Meeting และ คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ

ทราบ ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางจินตนา จันทร์ป่าง)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ก.ย. ๒๕๖๔



(นางสาวลลิตา แก้วสุวรรณ)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน