



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. 6737

ที่ พม 0506/314

วันที่ 28 กันยายน 2566

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2566

เรียน อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

1. เรื่องเดิม

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่อผู้รับบริการ และตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0409.4/ว 172 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร ด้านกำกับดูแล (Governance) ประเด็นที่ 1 โครงสร้างและสายการรายงาน ประเด็นที่ 2 การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ นั้น

2. ขั้รายงาน

กลุ่มตรวจสอบภายใน ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2566 ดังนี้

2.1 เรื่อง สอบทานระบบการควบคุมภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

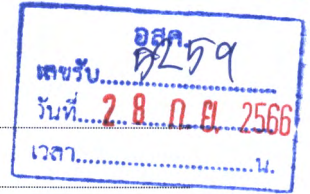
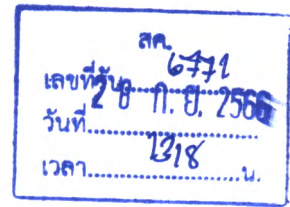
5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.2 เรื่อง การดำเนินงานของสถานคุ้มครองฯ จ.นครราชสีมา ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสถานคุ้มครองฯ จ.นครราชสีมา จำนวน 8 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.17

/3) ความพึงพอใจ ...



3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.50

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.50

2.3 เรื่อง การเงิน การบัญชี เงินสวัสดิการ กรมกิจการสตรี และสถาบันครอบครัว ประจำปี ปฏิทิน 2565 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.89

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 คิดเป็นร้อยละ 77.50

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50 คิดเป็นร้อยละ 70.00

2.4 เรื่อง การใช้สาธารณูปโภคตามมติคณะรัฐมนตรี ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.เชียงใหม่ จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำปาง จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.นนทบุรี จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ชลบุรี จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ขอนแก่น จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ศรีสะเกษ จำนวน 1 คน ศูนย์เรียนรู้ฯ จ.สงขลา จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ จ.พิษณุโลก จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ จ.สุราษฎร์ธานี จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ จ.นครราชสีมา จำนวน 1 คน สถานคุ้มครองฯ บ้านกรวดตระการ จำนวน 1 คน สำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 1 คน รวมทั้งหมด 13 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.77

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.28

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 96.92

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.31

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.77

2.5 เรื่อง การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 3 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน สำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 2 คน รวมทั้งหมด 8 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.17

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.50

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.50

2.6 เรื่อง การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ กรณีการยืมพัสดุประเภทใช้คงรูป ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 1 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน สำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 1 คน รวมทั้งหมด 4 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.50

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.7 เรื่อง การควบคุมราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 1 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน สำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 1 คน รวมทั้งหมด 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.33
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00
- 4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00
- 5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.8 เรื่อง พัสดุประจำปี 2565 และการจำหน่ายพัสดุ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการกรมจำนวน 3 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.11
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.33
- 4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33
- 5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.9 เรื่อง ใบสำคัญ ประจำปีงบประมาณ 2566 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน สำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 2 คน สถานคุ้มครองฯ กรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.86
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.16
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.29
- 4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.71

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด
มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.86

2.10 เรื่อง การรับ - จ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ 2566 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการกรม จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00
คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน)
มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00
คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่
5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด
มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2.11 เรื่อง การปฏิบัติงานของกองทุนส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม
เป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ
ต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.90
คิดเป็นร้อยละ 98.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน)
มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.56

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00
คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่
5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด
มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50 คิดเป็นร้อยละ 70.00

2.12 เรื่อง แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565
ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 3 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ
ต่อเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.53
คิดเป็นร้อยละ 90.67

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน)
มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.37

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00
คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67

2.13 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าของหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.ลำพูน จำนวน 8 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.17

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.91 คิดเป็นร้อยละ 98.13

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2.14 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.สงขลา ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าของหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้ฯ จ.สงขลา จำนวน 7 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.95 คิดเป็นร้อยละ 99.05

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.57

2.15 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของสถานคุ้มครองฯ กรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสถานคุ้มครองฯ กรุงเทพมหานคร จำนวน 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00

2.16 เรื่อง ตรวจสอบการวางระบบการเงินและการควบคุมทรัพย์สินของสถานคุ้มครองฯ จ.พิษณุโลก ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสถานคุ้มครองฯ จ.พิษณุโลก จำนวน 4 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.33

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

2.17 เรื่อง ตรวจสอบการวางระบบการเงินและการควบคุมทรัพย์สินของสถานคุ้มครองฯ จ.สุราษฎร์ธานี ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของสถานคุ้มครองฯ จ.สุราษฎร์ธานี จำนวน 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.78

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.18 เรื่อง การสอบทานแผนบริหารความเสี่ยง ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.19 เรื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพครอบครัว ประจำปี 2565 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.78

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.20 เรื่อง การดำเนินงานโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความรุนแรง ประจำปี 2565 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00

2.21 เรื่อง การตรวจสอบการควบคุมพัสดุ (ครุภัณฑ์และวัสดุ) ประจำปี 2566 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ของกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน 2 คน กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว จำนวน 1 คน กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จำนวน 1 คน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน 1 คน สำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 2 คน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน 1 คน ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต จำนวน 1 คน รวมทั้งหมด 9 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านคุณสมบัติ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.67
- 2) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.09
- 3) ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33
- 4) ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.33
- 5) ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.22

ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ 91.92

2.22 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

- 1) สิ่งที่ควรดำเนินการปรับปรุงในการตรวจสอบ มีดังนี้
 - การตรวจสอบในแต่ละปี หากเจอประเด็นความเสี่ยงหรือไม่ถูกต้องตามระเบียบ กลุ่มตรวจสอบภายในควรให้ความรู้ก่อนดำเนินการในปีถัดไป เพื่ออุดช่องว่างของความผิดพลาดให้เหลือน้อยลง
- 2) ความประทับใจที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีดังนี้
 - รับฟังเหตุผล และมีการชี้แนะแนวทางแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจอย่างชัดเจน
 - ได้รับคำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงาน ครอบคลุมความเสี่ยงเป็นไปตามกฎ ระเบียบต่าง ๆ
 - มีความรู้ความเชี่ยวชาญ
 - ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
 - มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อธิบายคดีดี
 - มีการแจ้งล่วงหน้าและทำความเข้าใจก่อนตรวจประเมิน
 - แจ้งแผนการเข้าตรวจสอบการดำเนินงานล่วงหน้า พร้อมข้อเสนอแนะในการดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน
 - มีการติดตามผลการทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี
 - มีความซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้
- 3) ความคาดหวังที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการ มีดังนี้
 - ลดขั้นตอนการทำงาน ให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปรับกระบวนการทำงานหรือระบบต่าง ๆ เข้าสู่องค์กรดิจิทัล และมีรูปแบบการทำงาน เอกสาร การตรวจให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
 - ควรมีกิจกรรมแบบนี้สม่ำเสมอและต่อเนื่อง
 - ได้รับการดูแลในเรื่องงานที่ติดขัด ให้คำปรึกษาชี้แนะร่วมแก้ไขปัญหาก
 - การมีเพื่อนร่วมงานที่ดี
 - การได้รับโอกาสในการพัฒนาและมีความก้าวหน้า
 - การทำงานในสภาพแวดล้อมที่ดี
 - ควรมีแนวทางที่ชัดเจน เนื่องจาก มีเจ้าหน้าที่บางคนไม่มีความรู้ความเข้าใจ
 - อยากให้มีการจัดประชุมให้ความรู้ ในเรื่องวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

ในครั้งต่อไป

4) ผู้ตอบแบบสอบถามจะเข้าร่วมกิจกรรมของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

- ได้ร่วมรับฝากความเห็น การชี้แนะให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ถูกต้อง
- เป็นประโยชน์ต่อองค์กร มีการปรับปรุงและพัฒนาอื่น ๆ ขึ้นไป
- เพิ่มเติมความรู้และประสบการณ์ เป็นการทบทวนความรู้
- สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ถูกต้องตามระเบียบ
- เป็นโครงการที่มีประโยชน์
- ได้ความรู้ใหม่ ๆ ทำให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น
- ได้รับความรู้เพิ่มเติมที่สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้มี

ประสิทธิภาพ พัฒนาตนเองเพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล

- ได้ทราบถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานว่าถูกต้องหรือไม่ ได้รับความรู้ใหม่ ๆ

ในทุกเรื่องและพัฒนาศักยภาพตนเอง

- ได้รับความรู้ พัฒนาทักษะด้านการเงินและบัญชี สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง

ถูกต้องตามระเบียบ

- การกิจที่ต้องดำเนินการ
- เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานให้ถูกต้องตามระเบียบ
- จะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้อง

2.23 ข้อเสนอแนะในเชิงประมาณ 2565 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวัง ดังนี้

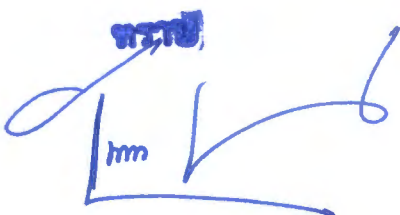
1) ให้มีการทบทวนการมอบอำนาจการยืมทรัพย์สินออกนอกสถานที่ของหน่วยขึ้นตรง จากเดิมต้องขออนุมัติจากเลขานุการกรม ซึ่งทำให้ไม่สะดวกและเกิดความล่าช้าในการทำงาน จึงอยากให้ปรับเป็น หัวหน้าหน่วยขึ้นตรงมีอำนาจเป็นผู้มีอนุมัติเองได้ เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายในได้นำ ข้อเสนอแนะดังกล่าวมาขอความร่วมมือสำนักงานเลขานุการกรม ให้ดำเนินการปรับปรุงคำสั่งกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวที่ 327/2564 เรื่องมอบอำนาจการดำเนินการเกี่ยวกับการยืมพัสดุประเภทใช้คงรูปและการยืมพัสดุประเภทใช้สิ้นเปลือง สั่ง ณ วันที่ 16 เมษายน 2564 ให้ครอบคลุมสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพทั้ง 4 แห่ง และพิจารณามอบอำนาจให้หน่วยขึ้นตรงอนุมัติยืมพัสดุเองได้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

2) เป็นที่ปรึกษาในการทำงาน กลุ่มตรวจสอบภายในได้ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานในสังกัด สค. (กรณีการมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดปฏิบัติราชการแทน)

3) จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน กลุ่มตรวจสอบภายในได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานการจ่ายเงิน - การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังหรือฝากคลังของหน่วยงานราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

3. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางจินตนา จันทร์บำรุง)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

๑๙ มิย ๒๕๖๕



(นางสาวลลิตา แก้วสุวรรณ)
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน